

GARANTIER – FINE WORK SWEDEN AB

När du köper uterum från Fine Work Sweden AB omfattas både material och installation av följande garantier.

Produktgaranti

Fine Work Sweden AB lämnar garanti på levererade produkter från leveransdatum:

- **Aluminiumstomme:** upp till 10 års garanti mot fabriktionsfel
- **Ytbehandling (lack/anodisering):** upp till 5 års garanti
- **Glas, takmaterial och skjutpartier:** 5 års garanti mot fabriktionsfel
- **Beslag och rörliga delar:** 2 års garanti

Garantin omfattar material- och tillverkningsfel.

Montagegaranti

Vid installation via installationspartner gäller:

- 2 års garanti på utfört arbete

Utöver detta gäller konsumenttjänstlagen, vilket innebär att fel som beror på bristfälligt arbete kan reklameras i upp till 10 år.

Reklamationsrätt

Som privatkund har du alltid rätt att reklamera fel i upp till **3 år** enligt konsumentköplagen.

Mått och beställning

Produkten tillverkas efter angivna mått.

Ansvar för mått gäller enligt följande:

- Vid beställning utan installation ansvarar beställaren för att måtten är korrekta
- Vid beställning inklusive installation ansvarar installationspartnern för uppmätning

Fine Work Sweden AB ansvarar inte för fel som beror på felaktigt angivna mått.

Eventuella avvikelser som uppstår på grund av felaktig uppmätning omfattas inte av garanti.

Belastning och snö

Produkten ska användas enligt rekommenderade belastningsvärden.

Vid kraftigt snöfall ska snö avlägsnas från taket.
Som riktlinje bör inte mer än cirka 10 cm blötsnö ligga kvar på taket.

Skador orsakade av överbelastning omfattas inte av garanti.

Garantin gäller under följande förutsättningar

- Produkten är monterad enligt anvisningar
 - Normalt underhåll har utförts
 - Produkten används för avsett ändamål
-

Garantin omfattar inte

- Felaktig montering eller avvikelser från monteringsanvisningar
 - Bristfälligt grundarbete eller underkonstruktion
 - Normalt slitage
 - Kondens eller fuktrelaterade fenomen
 - Sprickor eller skador på glas efter leverans
 - Skador orsakade av yttre påverkan (väder, åverkan etc.)
 - Ändringar eller modifieringar av produkten
-

Transportskador

Eventuella transportskador ska anmälas i samband med leverans.

Viktig information

Produkterna tillverkas efter kundens specifikationer och omfattas därför normalt inte av ångerrätt.